Aurexia

Aurexia Sustainable

Risques climatiques : les nouveaux paramètres du secteur de l'assurance

Un focus IARD

Décembre 2023

Le climat : défi majeur de la décennie…

2023 : enjeux clés

- Changement climatique
- Risque réglementaire
- Inflation
- Cyber
- Relations clients

L'inflation est le défi majeur pour l'année à venir … le climat celui de la décennie …

Inflation

- Le retour de l'inflation à un niveau élevé depuis 2021 (+5,2 % en 2022 et 4,9% en 2023)

Réglementaire

- Le cadre du régime de catastrophe naturelle a été revu
- L'assurance récolte a été révisée afin de prendre en compte notamment les impacts du changement climatique
- A l'échelle européenne de nouvelles exigences en matière de finance durable se développent (Taxonomie, CSRD, SFDR,…)

Relation client

- Le rapport qualité/prix et la sensibilité prix se renforcent
- La reconnaissance de la fidélité, indispensable pour une relation durable !
- Une expérience client omnicanale fluide, simple et personnalisée !

Changement climatique

- La CCR estime que la sinistralité au titre des périls couverts par le régime Cat Nat devrait augmenter d'environ + 40 % à horizon 2050 sous l'effet notamment du changement climatique
- Les conditions de réassurance se durcissent

En synthèse, réussir à concilier : pression sur les coûts, qualité de service et compétitivité tarifaire pour viser la résilience

L'intégration du risque climatique impacte l'ensemble des fonctions d'un assureur

Juridique

- **Veille réglementaire** et interprétation des textes
- **Conseil sur la mise en œuvre des réglementations**

★☆☆

RH & Communication

- **Acculturation et formation**
- **Recrutement de nouvelles compétences**
- Communication sur les engagements de l'entreprise en faveur de la transition écologique dans le cadre de la **RSE**

★☆☆

Marketing & Offre

- **Création et adaptation de produits / services**
- **Veille marché sur les pratiques innovantes / développement de partenariats**

★★☆

Pilotage technique

- **Ajustement des scénarios** de risque climatique
- **Ajustement des critères de suivi des portefeuilles** et règles de provisionnement)
- Revue des règles de provision

★★★

Finance

- Reporting financiers et extra financiers
- Généralisation de l'approche ESG

★★☆

Distribution & Souscription

- **Ajustement des règles de souscription**
- **Prévention et accompagnement des assurés/prospect sur le changement climatique**
- Adaptation des Plans d'actions commerciaux : nouveau maillage du territoire selon les risques et la stratégie commerciales
- Formations aux nouveaux risques/enjeux/produits

★★☆

Produit & Tarification

- **Gouvernance produit** : refonte et/ou révision des produits d'assurance sur les aspects garanties et franchises ;
- Intégration d'exigences de durabilité dans les produits
- Revue des **modèles et données de tarification ;**

★★☆

SI & Data

- Exploitation approfondie des gisements de données
- Généralisation de l'IA et l'IOT, solutions de prévention et efficacité opérationnelle ;
- Veille technologique

★★★

Conformité, Risques Op. & Contrôle

- **Validation des politiques / processus / procédures et documentations clients impactés**
- Mise à jour des plans de contrôle
- Mise à jour de la cartographie des risques opérationnels

★☆☆

Sinistres

- Renforcer **la lutte contre la fraude**
- Renforcer la prévention et la relation client
- Maitrise des coûts de sinistres
- Excellence opérationnelle

★★★

Technologique | **Relation client** | **Réglementaire** | **Conformité**

RSE | **Compétences** | **Data** | **Prévention**

→ **Résilience**

Benchmark – Comment les assureurs s’organisent

Messages clés issus des entretiens menés entre avril et juin 2023

- Tous les acteurs se sont structurés pour intégrer dans leur organisation et leur modèle d’assurance le changement climatique
- Les travaux menés visent la résilience face au changement climatique et s’appuient en majeur sur **la prévention, l’excellence opérationnell**e et **la maitrise des coûts**
- Une plus grande exploitation des gisements de données et l’innovation sont les deux leviers principaux sur lesquels s’appuyer

	Allianz	MAIF	GENERALI	BPCE ASSURANCES	Groupama la vraie vie s’assure ici
Sinistre					
Souscription					
Gestion des risques					
Distribution					
Prévention					
Organisation					

Comment peut-on vous accompagner ?

130 experts de la banque et de l'assurance à même de vous accompagner sur toutes les phases de vos projets :

étude d'opportunité, cadrage d'impact, pilotage et mise en œuvre, accompagnement au changement et déploiement.

Etude d'opportunité business
Benchmark de marché, analyse de portefeuille, définition et mise en œuvre de stratégie Défensives / Offensives

Optimisation de processus
Distribution/ Souscription/ Vie du contrat / Sinistre

Mise en conformité réglementaire
Analyse d'impacts & Mise en œuvre des travaux

Offre/Produit
Benchmark de marché, création/Modification de produit intégrant les nouveaux enjeux du marché

Partenariats
Stratégie & Définition de modèle de partenariat possible

Pilotage de performance en adéquation avec vos objectifs
Définition, spécification et mise en œuvre de vos KPI et tableaux de bord

Aurexia

Vos contacts

DAVID VILLARD

Associé

+33 (0)6 75 53 19 47

david.villard@aurexia.com

GEOFFROY VUATRIN

Associé

+33 (0)6 24 76 04 48

geoffroy.vuatrin@aurexia.com

Aurexia

Bringing value, together

www.aurexia.com