

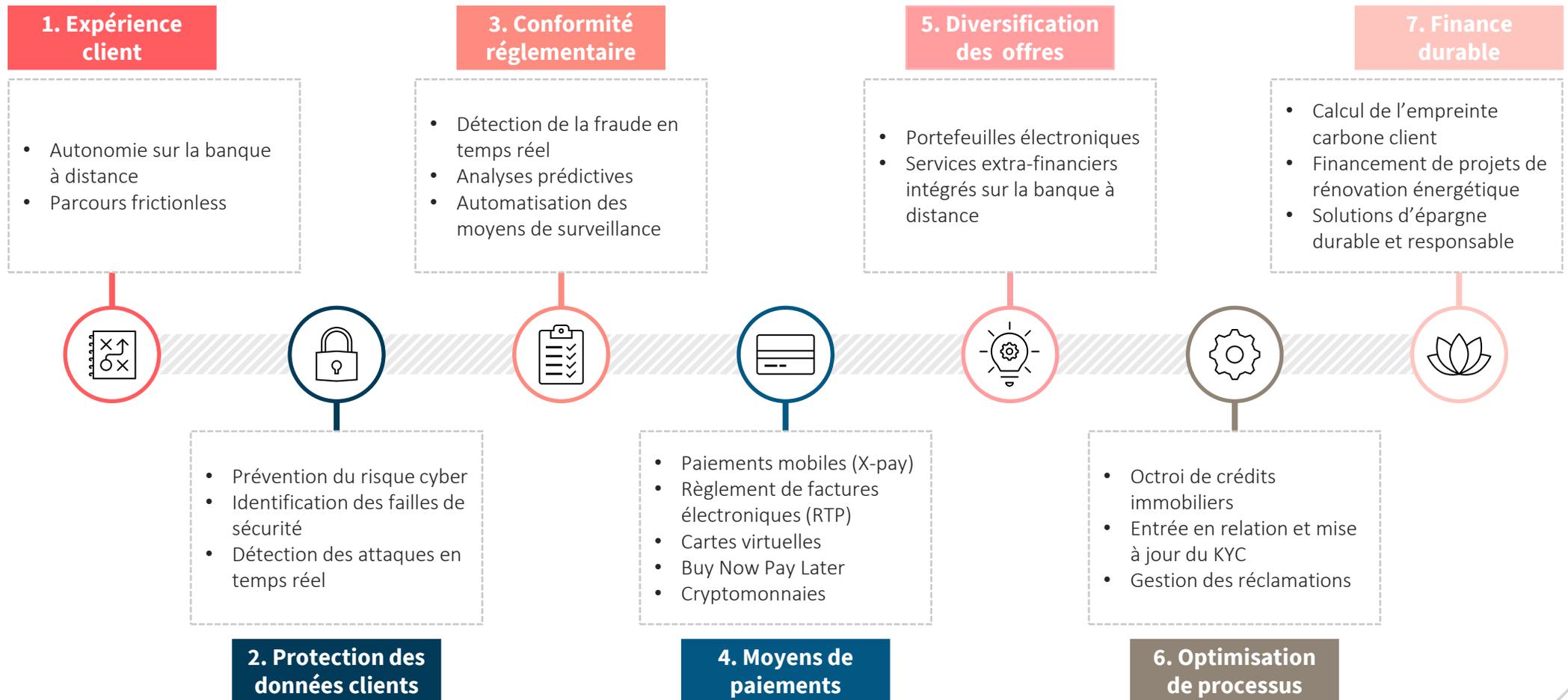
**Banque de détail :  
Poursuivre l'innovation en  
répondant aux défis du  
secteur**

**Juillet 2023**



## Comprendre les enjeux pour réussir l'innovation

**Conviction Aurexia** : le challenge de l'innovation en banque détail consiste à identifier des cas d'usages qui peuvent répondre à plusieurs enjeux. La bonne compréhension des enjeux actuels du marché est donc primordiale pour constituer des feuilles de route d'innovation pertinentes.



# 9 cas d'usages d'innovation à adresser en banque de détail

Pour répondre aux enjeux du marché de manière pragmatique

Aurexia identifie 9 cas d'usages qui répondent aux enjeux actuels d'innovation en banque de détail



Cas d'usage	Expérience client	Protection des données	Conformité	Paiements	Offre de services	Optimisation processus	Finance durable
01 Authentification renforcée	✓	✓	✓				
02 Lutte contre la fraude externe		✓	✓				
03 LCB-FT			✓				
04 Octroi de crédit immobilier	✓					✓	
05 Entrée en relation	✓		✓			✓	
06 Encaissement/Paiement de factures électroniques				✓		✓	
07 E-Wallets (y compris cryptomonnaies)				✓	✓		
08 Cartes bancaires virtuelles		✓	✓	✓	✓	✓	
09 Calculeur carbone					✓		✓

Extrait des travaux Aurexia

## Détail des cas d'usage d'innovation identifiés



- Problématiques rencontrées
- Objectifs du cas d'usage
- Fonctionnalités attendues
- Technologies répondant au besoin fonctionnel



## Présentation des solutions existantes sur le marché



- Un one pager par solution identifiée
- Typologie de clients
- Cas d'usage de la solution en banque de détail



## Détail des capacités d'accompagnements Aurexia



- Pilotage de projets d'innovations
- Exemples de missions réalisées : process mining, crédit immobilier, déploiement de solutions conformité, etc..





### Cellule de veille métier et réglementaire

- Analyser les grandes tendances de marché en banque en détail, les besoins d'optimisation de parcours clients / collaborateur
- Analyser les nouvelles réglementations, identifier le niveau de conformité des réglementations déjà en vigueur



### Laboratoire d'innovation

- Faciliter l'émergence et l'expérimentation de solutions innovantes sur la base des cas d'usage remontés par les métiers
- Pilotage le cadrage et l'exécution de projets d'innovation



### Accélérateur de performance opérationnelle

- Conduire le changement de modèles opérationnels pour plus d'efficacité et moins de risques
- Optimiser les chaînes de valeur grâce à des outils de pilotage partenaires





## AVANT LE PROJET

### → Préparation

- Conduite du processus **d'appel d'offres** sur des (RFI/RFP)
- Animation **d'ateliers d'idéation** pour définir les problématiques et les besoins
- Détection des **cas d'usage pertinents** pour une technologie spécifique (RPA, NLP, ...)
- Validation des données à traiter par la solution (**préparation des données**)



## PENDANT LE PROJET

### → Livraison de bout en bout

- **Gestion globale du projet** avec les principales parties prenantes
- Examen du **modèle d'exploitation** avec application de la solution
- Définition de **la gouvernance IT** avec les principales parties prenantes
- Promotion de la solution avec **plan de sensibilisation** et stratégie de changement interne



## APRÈS LE PROJET

### → Suivi des résultats

- Appui au déploiement et à la gestion du plan avec les utilisateurs et la direction
- Mise en place de **dashboard pour suivi du déploiement** de la solution (reporting)
- Formalisation des KPI et d'une **analyse de rentabilité**
- Identification de nouvelles opportunités (**scaling-up**)

# Contacts Aurexia pour vos projets d'innovation en banque de détail



## **Colombe N'ZORE**

Partner

Tel : +33 (0) 6 28 27 71 76

[colombe.nzore@aurexia.com](mailto:colombe.nzore@aurexia.com)

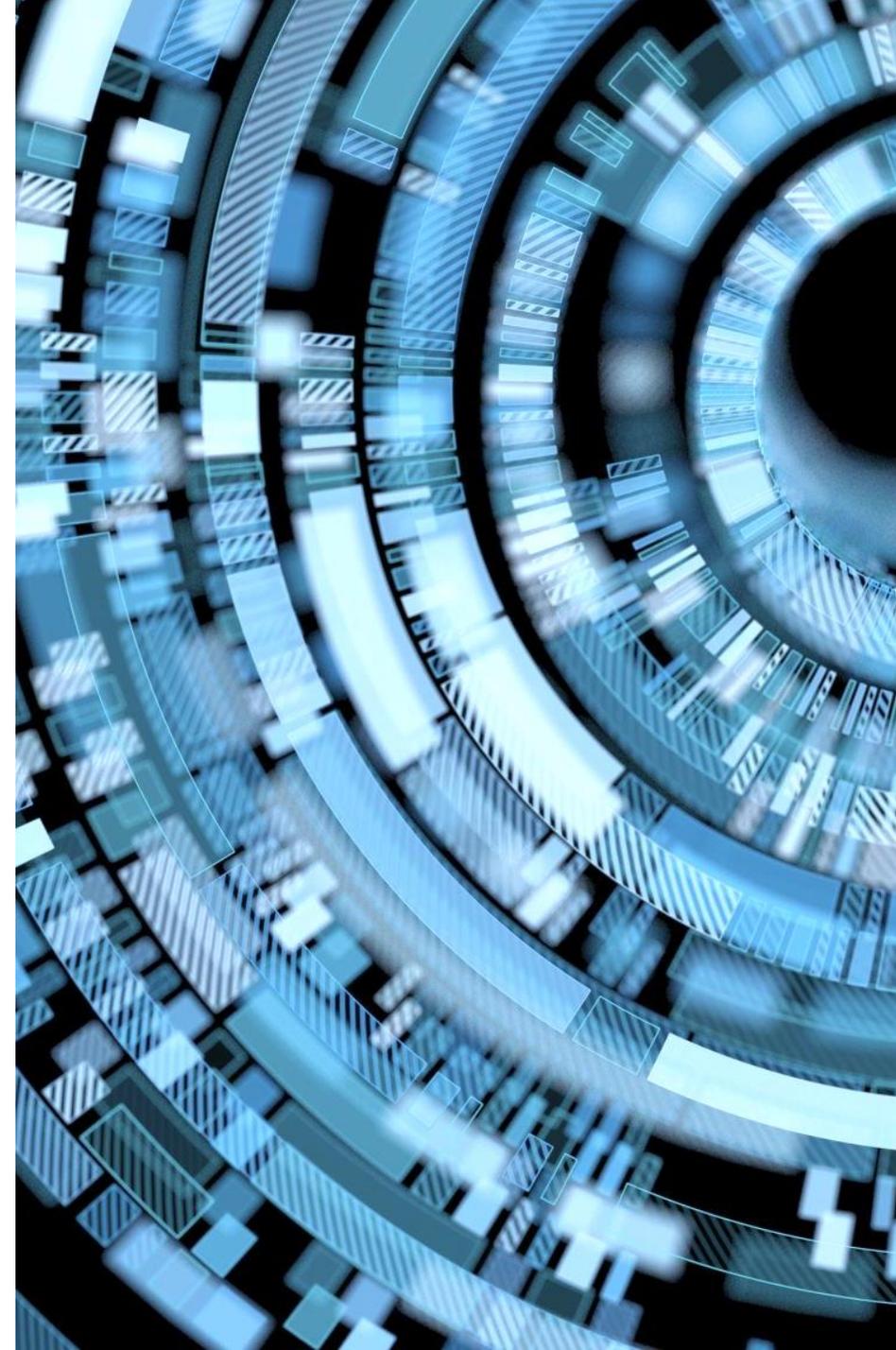


## **Damien ANDRIEU**

Partner

Tel : +33 (0) 6 89 31 63 66

[damien.andrieu@aurexia.com](mailto:damien.andrieu@aurexia.com)





# Aurexia

---

Bringing value, together