

ASSURANCE

LOI POUVOIR D'ACHAT 2022 : RÉSILIATION EN 3 CLICS

Novembre 2022

La résiliation en 3 clics vise à fluidifier le marché de l'assurance au bénéfice des consommateurs

- Loi du 16 août 2022 portant mesures d'urgence pour la protection du pouvoir d'achat
- Les articles 17, 18 et 19 posent le **nouveau cadre et modalités de résiliation**

OBJECTIFS

La réforme vise à :

- Fluidifier le marché de l'assurance ;
- Ouvrir davantage le jeu de la concurrence sur le marché de l'assurance.

PÉRIMÈTRE



Marché des particuliers
exclusivement

QUOI



Tous les contrats
d'assurance proposés
par l'assureur
(IARD, santé,
prévoyance, etc.)

MODALITÉ



Si au jour de la
résiliation, l'assureur
propose un **service de
souscription en ligne**

ÉCHÉANCE



Loi parue le 18/08/2022
**Décret d'application à
paraître**
Application attendue au
1^{er} juin 2023

L'entrée en application le 1^{er} juin 2023 de cette nouvelle obligation génère des impacts à anticiper



	ETUDE D'OPPORTUNITÉS	STRUCTURATION DES TRAVAUX	RÉALISATION DES TRAVAUX	DÉPLOIEMENT ET BILAN
TRAVAUX	<ul style="list-style-type: none"> - Business plan (définition des ambitions, positionnement, scénarios et projections, coûts pour aller à la cible) - Lobbying (ajustement des hypothèses, crédibilité et pédagogie) 	<ul style="list-style-type: none"> - Cadrage (validation des feuille de route : objectifs, ressources et référents, lotissement avec jalons et priorités, etc.) - Définition de l'organisation des travaux (gouvernance, chantiers, référents) 	<ul style="list-style-type: none"> - Pilotage opérationnel et stratégique - Déclinaison et mise en œuvre par Lot - Gestion des chantiers (SI, Gestion, Marketing, etc.) - Conduite du changement - Communication, suivi de projet et reporting (maîtrise des risques) 	<ul style="list-style-type: none"> - Déploiement progressif (1^{ère} Mise en production et 1^{er} bilan) en mode agile et itératif - Ajustement et optimisation du run - Plan de sécurisation

- COORDINATION**
- Comités projets avec les sponsors et les parties prenantes pour arbitrer sur les orientations majeures
 - Comités opérationnels pour rendre compte des progrès réalisés et valider les prochaines étapes





Théo Désagnat
Senior consultant
+33(0)6 74 28 16 65
theo.desagnat@aurexia.com



Geoffroy Vuatrin
Directeur Associé
+33 (0)6 75 53 19 47
geoffroy.vuatrin@aurexia.com

Nos travaux

Par ses **travaux de veille et d'analyses d'impacts**, Aurexia produit régulièrement des supports de fond pour vous aider à **comprendre et appréhender les enjeux réglementaires et de conformité**, vous donner la **vision la plus exhaustive de la portée des changements** qui s'annoncent et des **choix stratégiques à opérer**.



Une série d'articles sur le sujet a déjà été publiée
N'hésitez pas à demander à nos équipes la **Regulatory Watch-Edition France** de mai 2021 et d'octobre 2021
regulatory.watch@aurexia.com

Extrait de nos travaux d'analyse

Aurexia Notre analyse de la réforme par typologie d'acteurs ...

	S FORCES	W FAIBLESSES	O OPPORTUNITES	T MENACES
Acteurs institutionnels participants au PSC	<ul style="list-style-type: none"> Avantage concurrentiel via le partage commercial de la base de données de développement des services publics, notamment ceux de gestion et de suivi de projets de capital. 	<ul style="list-style-type: none"> Renouveau et formation des équipes de gestion commerciale (notamment les collectifs). Nouveaux rôles des Financiers publics à l'échelle nationale. Renforcement de la gestion (notamment en matière de gestion des risques, capacité de financement) et de suivi de projets. 	<ul style="list-style-type: none"> Diffusion de la culture des services publics (notamment les collectifs) et des données de gestion. Stratégie de rapprochement des services publics (notamment les collectifs) et de suivi de projets. 	<ul style="list-style-type: none"> Dépendance des services publics vis-à-vis des données de gestion. Aggravation de la culture de gestion.
Acteurs institutionnels participants aux PSC	<ul style="list-style-type: none"> Intensification des échanges entre les acteurs de la chaîne de valeur commerciale (notamment les collectifs). Avantage concurrentiel via le partage commercial de la base de données de développement des services publics, notamment ceux de gestion et de suivi de projets. 	<ul style="list-style-type: none"> Faible connaissance de la culture commerciale des acteurs de la chaîne de valeur commerciale (notamment les collectifs). Nouveaux rôles des Financiers publics à l'échelle nationale. 	<ul style="list-style-type: none"> Marché de développement des services publics (notamment les collectifs) et de suivi de projets. Stratégie de rapprochement des services publics (notamment les collectifs) et de suivi de projets. Optimisation des services publics (notamment les collectifs) et de suivi de projets. 	<ul style="list-style-type: none"> Aggravation de la culture de gestion. Intégration d'un fort volume de données de gestion (notamment les collectifs) et de suivi de projets.
Acteurs institutionnels participants aux PSC	<ul style="list-style-type: none"> Renforcement des échanges entre les acteurs de la chaîne de valeur commerciale (notamment les collectifs). Avantage concurrentiel via le partage commercial de la base de données de développement des services publics, notamment ceux de gestion et de suivi de projets. 	<ul style="list-style-type: none"> Minimisation de la culture commerciale des acteurs de la chaîne de valeur commerciale (notamment les collectifs). Adaptation commerciale des services publics à l'échelle nationale. 	<ul style="list-style-type: none"> Observation de la culture commerciale des services publics (notamment les collectifs) et de suivi de projets. Stratégie de rapprochement des services publics (notamment les collectifs) et de suivi de projets. 	<ul style="list-style-type: none"> Aggravation de la culture de gestion. Intégration d'un fort volume de données de gestion (notamment les collectifs) et de suivi de projets.

Impacts par typologie d'acteurs

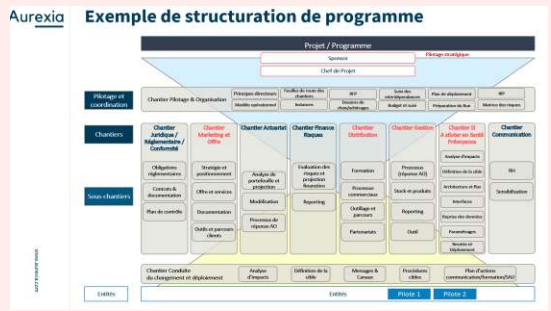
Aurexia ... et ses impacts sur la chaîne de valeur

Phénomène des impacts: à nuancer également selon la typologie d'acteurs

Une réforme qui touche tous les métiers et qui nécessite un important travail de cadrage opérationnel qui impacte fortement le business / réflexion opportuniste et projections financières et stratégiques à réaliser (en pilotage par la Finance)

Acteurs	Conformité Juridique	IT	Marketing et Offre	Actuariel	Finance Risques	Distribution	Relation Client Communication	Gestion	SI
Impactes métiers	<ul style="list-style-type: none"> Impactes métiers 	<ul style="list-style-type: none"> Impactes métiers 	<ul style="list-style-type: none"> Impactes métiers 	<ul style="list-style-type: none"> Impactes métiers 	<ul style="list-style-type: none"> Impactes métiers 	<ul style="list-style-type: none"> Impactes métiers 	<ul style="list-style-type: none"> Impactes métiers 	<ul style="list-style-type: none"> Impactes métiers 	<ul style="list-style-type: none"> Impactes métiers
Conformité des impacts	<ul style="list-style-type: none"> Conformité des impacts 	<ul style="list-style-type: none"> Conformité des impacts 	<ul style="list-style-type: none"> Conformité des impacts 	<ul style="list-style-type: none"> Conformité des impacts 	<ul style="list-style-type: none"> Conformité des impacts 	<ul style="list-style-type: none"> Conformité des impacts 	<ul style="list-style-type: none"> Conformité des impacts 	<ul style="list-style-type: none"> Conformité des impacts 	<ul style="list-style-type: none"> Conformité des impacts

Travaux à mener par métier avec cotation



Structuration des travaux



Aurexia

Bringing value, together