

Plan d'Urgence et de Poursuite d'Activité (PUPA)

Notre proposition de valeur

Septembre 2020

Aurexia

Dispositif PUPA : influence du contexte actuel

Le PUPA a toujours été un dispositif structurant pour la sécurisation des activités et processus majeurs des institutions financières. Le contexte actuel a confirmé cette importance à travers une mise en condition réelle du dispositif

Principaux éléments constatés lors de la crise sanitaire et économique que nous traversons :



Le délai de mise en place du dispositif de travail à distance diffère selon la maturité des entités en matière de télétravail



L'efficacité des politiques de communication interne est clé dans le maintien des activités



La crise a mis en évidence certaines zones de risque non-suffisamment adressées par le PUPA (SI, moyens matériels, modes opératoires, ...)



Les institutions financières ont engagé des travaux prioritaires afin d'assurer le maintien en condition opérationnelle des activités importantes et critiques

A moyen terme, les institutions financières vont devoir engager des travaux pour adapter et renforcer leurs dispositions PUPA afin de :



Adresser les défaillances du dispositif constatées lors de la gestion de cette crise



Tenir compte des changements en cours ou à venir des environnements internes (stratégies, organisations, processus et SI) et externes (réglementaires, économiques, sociaux ...)

Les clés d'un dispositif PUPA robuste

L'efficacité d'un PUPA ne se mesure réellement qu'au moment de son activation. Pour assurer cette mise en œuvre dans les meilleures conditions, certains éléments doivent être pris en compte en amont :

1

Pertinence des éléments d'identification des scénarii de crise et adéquation des mesures à mettre en œuvre

2

Prise en compte des vulnérabilités en matière de sécurité et performance des SI ainsi que des spécificités des solutions technologiques adoptées

3

Rigueur dans la définition des plans de test et leur réalisation
Mise en œuvre effective des plans d'action pour adresser les anomalies relevées lors des tests

4

Rôles et responsabilité claire à l'échelle de l'organisation en cas d'activation du PUPA, y compris au sein de la cellule de crise

5

Appropriation du dispositif par les différentes parties concernées à travers une politique de diffusion adaptée et de formation, si nécessaire

6

Un circuit de communication clairement défini et instantanément déclenchable

La fiabilité d'un dispositif PUPA peut être compromise si :

La stratégie de poursuite d'activité ne tient pas compte de l'**arbitrage coût/avantage** du dispositif

Il manque d'**adaptabilité** pour faire face à une situation d'incertitude en cas de sinistre

L'**adhésion des acteurs** concernés au dispositif n'est pas acquise

L'**évolutivité du plan dans le temps** n'a pas été prise en compte lors de sa mise en place

Nos offres d'accompagnement adressent l'ensemble des problématiques relatives à la mise en place du PUPA au sein d'une entité

Nos offres d'accompagnement

Vos bénéfices

Conception et formalisation du dispositif

- Identification et analyse des zones de risque
- Définition des scénarii de crise et évaluation des impacts
- Structuration du dispositif de gestion de crise
- Mise en place des modalités de reprise et du plan de maintien en condition opérationnelle
- Formalisation du contrôle du dispositif (plan de test, pilotage des PSEE, ...)



Mise en place d'un plan de communication adapté

- Documentation du PUPA, de la politique générale aux procédures de mise en œuvre opérationnelle
- Identification de la population cible
- Définition des modes et fréquences de communication

Revue du dispositif et conduite des tests

- Evaluation de la robustesse du PUPA, en s'appuyant sur le benchmark de place
- Réalisation des tests décrits dans le PUPA
- Proposition de plans d'action



Digitalisation du pilotage opérationnel

- Identification des indicateurs clés
- Mise en place des tableaux de bord de pilotage opérationnel et de reporting au management
- Déploiement d'outil DataViz
- Implémentation des technologies innovantes pour renforcer le dispositif (Machine Learning, ...)



01

Anticiper les risques, identifier leurs impacts sur l'activité et les solutions de remédiation en cas de crise, communiquer

02

Assurer le maintien de l'activité même en mode dégradé quelle que soit la nature du sinistre subi

03

Prévoir une sortie de crise et s'assurer que toute personne impliquée connaisse précisément sa fonction en cas de crise





Charles Bain de la Coquerie

Partner

Tel : +33 6 80 37 32 15

charles.baindelacoquerie@aurexia.com



Sultaniah Razafindraibe

Senior Manager

Tel : + 33 6 68 38 82 10

sultaniah.razafindraibe@aurexia.com



Aurexia en quelques mots



UN LEADER DU
CONSULTING DÉDIÉ
AUX SERVICES
FINANCIERS

Assurance
Banque de détail
Banque Privée
Marché de Capitaux
Securities services
Transaction banking
Gestion d'actifs
Finance & Risques
Conformité



CAPACITÉS
D'ACCOMPAGNEMENT
EN TRANSFORMATION

Business development
Process improvement
Regulatory compliance
Digital projects



RECHERCHE &
DÉVELOPPEMENT
STRUCTURÉ POUR
NOS CLIENTS



Aurexia
Institute

Studies and analyses for
all banking & regulatory
matters



UNE VISION
PRAGMATIQUE DU
DIGITAL



Aurexia
FINLAB

Fintech co-built solutions
Use cases & Credentials
Center of Excellence: RPA,
bots, Ai, Blockchain, DataViz
Design



ACCOMPAGNEMENT
GLOBAL DE NOS
CLIENTS



Aurexia
International

Paris
Londres
Luxembourg
Singapour
Hong Kong



130+
Consultants

5 Bureaux
en Europe & Asie

Suivez nous sur :



[Aurexia.com](https://www.aurexia.com)





Aurexia

Bringing value, together