

Services Financiers Spécialisés

*Panorama des métiers et
Expertise Aurexia*

Septembre 2021

Aurexia

Services Financiers Spécialisés en Europe, une croissance importante



CRÉDIT À LA CONSOMMATION



FINANCEMENT DE BIENS D'ÉQUIPEMENT



LOCATION LONGUE DURÉE ET GESTION DE FLOTTE



AFFACTURAGE

Clientèle principale	<ul style="list-style-type: none"> Particuliers 	<ul style="list-style-type: none"> Professionnels Entreprises 	<ul style="list-style-type: none"> Entreprises 	<ul style="list-style-type: none"> Professionnels Entreprises
Produits & services	<ul style="list-style-type: none"> Prêt personnel amortissable Prêt affecté Crédit renouvelable (revolving) LOA (voitures, bateaux, PC...) Services : assurance 	<ul style="list-style-type: none"> Crédit bail Leasing financier ; Lease back Location opérationnelle informatique Financement des stocks Services : assurance, remarketing... 	<ul style="list-style-type: none"> LLD LOA Gestion de flotte Services: assurance, entretien 	<ul style="list-style-type: none"> Affacturation classique Affacturation confidentiel Affacturation inversé (Supply Chain Finance) Services : recouvrement, garantie contre les impayés...
Quelques chiffres clés ¹	<ul style="list-style-type: none"> +3% de croissance 44,4 Mds € de production 	<ul style="list-style-type: none"> +7,3% de croissance Financement locatif de biens d'équipement: 32 Mds € 	<ul style="list-style-type: none"> +1,3% à 9,5 Mds € de financement d'automobiles neuves 	<ul style="list-style-type: none"> +9,1% de croissance 349,7 Mds € de créances prises en charge
Acteurs	<ul style="list-style-type: none"> Filiales de banques (ex : Cetelem, Sofinco, BPCE Financement...) Filiales des sociétés de distribution (ex : Cofinoga, Banque Casino...) 	<ul style="list-style-type: none"> Filiales de banques (ex : SG Equipment Finance, DLL, Lixxbail. BNPP Leasing Solutions) Captives de constructeurs (ex : IBM France financement, Siemens Financial Services...) 	<ul style="list-style-type: none"> Filiales de banques (ex : ALD, Arval, BNPP Rental Solutions, BPCE Lease...) Captives de constructeurs automobiles (ex : Renault, Volkswagen...) 	<ul style="list-style-type: none"> Filiales de banques (ex : BNPP Factor, BPCE Factor,...) Acteurs innovants (ex : FinexKap, Bibby Financial Services...)

¹ Données pour l'activité des établissements spécialisés susmentionnés en 2019. % d'évolution par rapport à 2018. Publication du 17 mars 2020 – ASF



Services Financiers Spécialisés : une dynamique dans un environnement concurrentiel



Adaptation au contexte de crise post COVID - 19

Faire face à la crise et en particulier à la baisse du volume d'affaire et à une éventuelle vague d'impayés



Evolution de la relation client

+ de flexibilité, + d'accessibilité + de transparence



Entrée de nouveaux acteurs non traditionnels

Pure player, acteurs issus d'autres secteurs d'activités, GAFAs, BATX,...



Accroissement exponentiel de données

Opportunités d'exploitation à mettre en regard des difficultés de stockage, fiabilisation



Pression réglementaire

Des réglementations successives nécessitant des projets de mise en conformité parfois d'ampleur



Relais de croissance à l'international

Des offres pouvant être portées au sein des réseaux bancaires en Europe et au-delà

Des enjeux à adresser pour soutenir et accélérer la croissance



INNOVATION ET DIGITALISATION

- Passage d'un modèle orienté produit vers un modèle orienté client
- Offre de nouveaux services développés en interne ou via des partenariats
- Exploitation et analyse des données client (valorisation de la golden source, Data science)
- Digitalisation du parcours client
- Exploitation optimale et pérenne de la nouvelle donnée technologique



EFFICACITÉ OPÉRATIONNELLE ET OPTIMISATION DES COÛTS

- Partenariats / acquisitions : mutualisation des savoir-faire et des actifs
- Internationalisation : consolidation / sélection des marchés & produits
- Optimisation des processus et réduction des dépenses
- Mesure et pilotage de la performance (formalisation de SLA)
- Externalisation, mise en place de Centre de Services Partagés ou exploitation des synergies Groupe



RISQUES ET CONFORMITÉ

- Sécurité et confidentialité des données client (RGPD...)
- Réduction des risques opérationnels, de crédit (Anacredit...)
- Transparence par rapport au client (VUC...)
- Fiabilisation des contrôles et des reportings (BCBS 239, IFRS...)

Services financiers spécialisés : l'expertise Aurexia pour accélérer la mise en œuvre de vos projets

1 *Gouvernance*

- Transformation de l'organisation vers plus d'agilité pour traiter des solutions industrialisées comme du sur-mesure
- Réingénierie des processus métiers et fonctionnels de bout en bout

2 *Innovation & Digital*

- Transformation de la relation client (acquisition, nouveaux services...)
- Digitalisation des processus Front to Back
- Automatisation des contrôles et des workflows (RPA)

3 *Organisation & Processus*

- Revue des instances et des circuits de décision
- Mise en place de KPIs pour piloter la performance
- Proposition de reportings et tableaux de bord adaptés et fiabilisés (utilisation DataViz)

4 *Change Management*

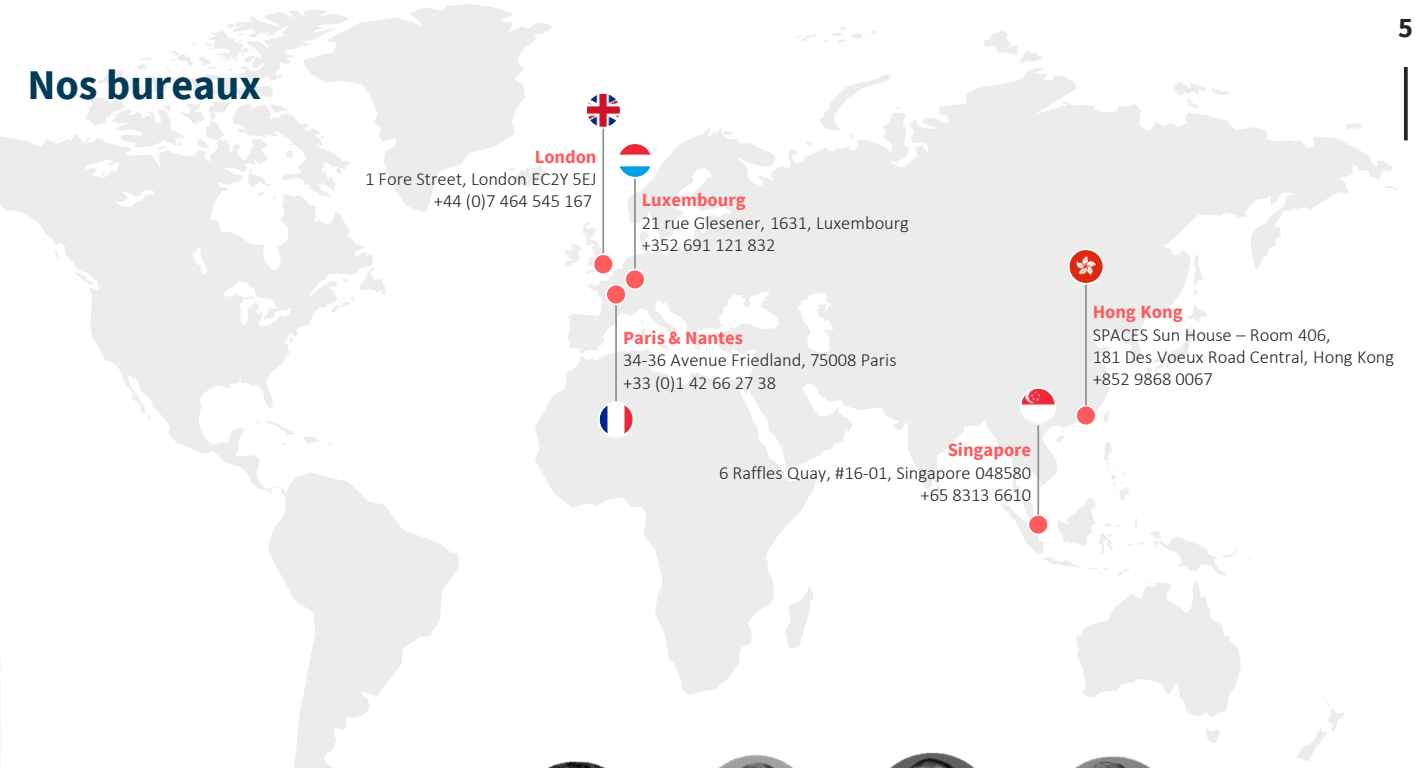
- Structuration et mise en œuvre du volet conduite du changement des projets de transformation
- Acculturation et mobilisation des collaborateurs sur les nouveaux modes de travail et modèles organisationnels

5 *Réglementaire*

- Veille réglementaire et aide à la participation aux travaux de place
- Analyse d'impacts réglementaires
- Conduite de projet de mise en conformité (reporting réglementaire, mise aux normes,...)



Nos bureaux



London
1 Fore Street, London EC2Y 5EJ
+44 (0)7 464 545 167

Luxembourg
21 rue Glesener, 1631, Luxembourg
+352 691 121 832

Paris & Nantes
34-36 Avenue Friedland, 75008 Paris
+33 (0)1 42 66 27 38

Singapore
6 Raffles Quay, #16-01, Singapore 048580
+65 8313 6610

Hong Kong
SPACES Sun House – Room 406,
181 Des Vœux Road Central, Hong Kong
+852 9868 0067

Senior Partners



Dominique
HERROU



Eric
VERNHES



David
VILLARD



Charles
BAIN de LA COQUERIE

Partners



Swann
REDSLOB



Sam
MANOO



Arnaud
LARTIGUE



Manmeet
RANA



Sithi
SIRIMANTHAM



Alain
de CIDRAC





Aurexia

Bringing value, together