

# Services Financiers Spécialisés

*Panorama des métiers et  
Expertise Aurexia*

*Septembre 2021*

**Aurexia**

# Services Financiers Spécialisés en Europe, une croissance importante



CRÉDIT À LA CONSOMMATION



FINANCEMENT DE BIENS D'ÉQUIPEMENT



LOCATION LONGUE DURÉE ET GESTION DE FLOTTE



AFFACTURAGE

|                                     |  |  |  |  |
|-------------------------------------|--|--|--|--|
| Clientèle principale                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Particuliers</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Professionnels</li> <li>Entreprises</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Entreprises</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Professionnels</li> <li>Entreprises</li> </ul>  |
| Produits & services                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prêt personnel amortissable</li> <li>Prêt affecté</li> <li>Crédit renouvelable (revolving)</li> <li>LOA (voitures, bateaux, PC...)</li> <li>Services : assurance</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Crédit bail</li> <li>Leasing financier ; Lease back</li> <li>Location opérationnelle informatique</li> <li>Financement des stocks</li> <li>Services : assurance, remarketing...</li> </ul>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>LLD</li> <li>LOA</li> <li>Gestion de flotte</li> <li>Services: assurance, entretien</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Affacturation classique</li> <li>Affacturation confidentiel</li> <li>Affacturation inversé (Supply Chain Finance)</li> <li>Services : recouvrement, garantie contre les impayés...</li> </ul> |
| Quelques chiffres clés <sup>1</sup> | <ul style="list-style-type: none"> <li>+3% de croissance</li> <li>44,4 Mds € de production</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>+7,3% de croissance</li> <li>Financement locatif de biens d'équipement: 32 Mds €</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>+1,3% à 9,5 Mds € de financement d'automobiles neuves</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>+9,1% de croissance</li> <li>349,7 Mds € de créances prises en charge</li> </ul>  |
| Acteurs                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Filiales de banques (ex : Cetelem, Sofinco, BPCE Financement...)</li> <li>Filiales des sociétés de distribution (ex : Cofinoga, Banque Casino...)</li> </ul>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Filiales de banques (ex : SG Equipment Finance, DLL, Lixxbail. BNPP Leasing Solutions)</li> <li>Captives de constructeurs (ex : IBM France financement, Siemens Financial Services...)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Filiales de banques (ex : ALD, Arval, BNPP Rental Solutions, BPCE Lease...)</li> <li>Captives de constructeurs automobiles (ex : Renault, Volkswagen...)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Filiales de banques (ex : BNPP Factor, BPCE Factor,...)</li> <li>Acteurs innovants (ex : FinexKap, Bibby Financial Services...)</li> </ul>  |

<sup>1</sup> Données pour l'activité des établissements spécialisés susmentionnés en 2019. % d'évolution par rapport à 2018. Publication du 17 mars 2020 – ASF



# Services Financiers Spécialisés : une dynamique dans un environnement concurrentiel



## Adaptation au contexte de crise post COVID - 19

*Faire face à la crise et en particulier à la baisse du volume d'affaire et à une éventuelle vague d'impayés*



## Evolution de la relation client

*+ de flexibilité, + d'accessibilité + de transparence*



## Entrée de nouveaux acteurs non traditionnels

*Pure player, acteurs issus d'autres secteurs d'activités, GAFAs, BATX,...*



## Accroissement exponentiel de données

*Opportunités d'exploitation à mettre en regard des difficultés de stockage, fiabilisation*



## Pression réglementaire

*Des réglementations successives nécessitant des projets de mise en conformité parfois d'ampleur*



## Relais de croissance à l'international

*Des offres pouvant être portées au sein des réseaux bancaires en Europe et au-delà*

## Des enjeux à adresser pour soutenir et accélérer la croissance



### INNOVATION ET DIGITALISATION

- Passage d'un modèle orienté produit vers un modèle orienté client
- Offre de nouveaux services développés en interne ou via des partenariats
- Exploitation et analyse des données client (valorisation de la golden source, Data science)
- Digitalisation du parcours client
- Exploitation optimale et pérenne de la nouvelle donnée technologique



### EFFICACITÉ OPÉRATIONNELLE ET OPTIMISATION DES COÛTS

- Partenariats / acquisitions : mutualisation des savoir-faire et des actifs
- Internationalisation : consolidation / sélection des marchés & produits
- Optimisation des processus et réduction des dépenses
- Mesure et pilotage de la performance (formalisation de SLA)
- Externalisation, mise en place de Centre de Services Partagés ou exploitation des synergies Groupe



### RISQUES ET CONFORMITÉ

- Sécurité et confidentialité des données client (RGPD...)
- Réduction des risques opérationnels, de crédit (Anacredit...)
- Transparence par rapport au client (VUC...)
- Fiabilisation des contrôles et des reportings (BCBS 239, IFRS...)

# Services financiers spécialisés : l'expertise Aurexia pour accélérer la mise en œuvre de vos projets

## 1 *Gouvernance*

- Transformation de l'organisation vers plus d'agilité pour traiter des solutions industrialisées comme du sur-mesure
- Réingénierie des processus métiers et fonctionnels de bout en bout

## 2 *Innovation & Digital*

- Transformation de la relation client (acquisition, nouveaux services...)
- Digitalisation des processus Front to Back
- Automatisation des contrôles et des workflows (RPA)

## 3 *Organisation & Processus*

- Revue des instances et des circuits de décision
- Mise en place de KPIs pour piloter la performance
- Proposition de reportings et tableaux de bord adaptés et fiabilisés (utilisation DataViz)

## 4 *Change Management*

- Structuration et mise en œuvre du volet conduite du changement des projets de transformation
- Acculturation et mobilisation des collaborateurs sur les nouveaux modes de travail et modèles organisationnels

## 5 *Réglementaire*

- Veille réglementaire et aide à la participation aux travaux de place
- Analyse d'impacts réglementaires
- Conduite de projet de mise en conformité (reporting réglementaire, mise aux normes,...)



## Nos bureaux



**London**  
1 Fore Street, London EC2Y 5EJ  
+44 (0)7 464 545 167

**Luxembourg**  
21 rue Glesener, 1631, Luxembourg  
+352 691 121 832

**Paris & Nantes**  
34-36 Avenue Friedland, 75008 Paris  
+33 (0)1 42 66 27 38

**Singapore**  
6 Raffles Quay, #16-01, Singapore 048580  
+65 8313 6610

**Hong Kong**  
SPACES Sun House – Room 406,  
181 Des Vœux Road Central, Hong Kong  
+852 9868 0067

## Senior Partners



Dominique  
HERROU



Eric  
VERNHES



David  
VILLARD



Charles  
BAIN de LA COQUERIE

## Partners



Swann  
REDSLOB



Sam  
MANOO



Arnaud  
LARTIGUE



Manmeet  
RANA



Sithi  
SIRIMANOTHAM



Alain  
de CIDRAC





# Aurexia

Bringing value, together