

A photograph of a desk setup. On the left, a small green plant in a glass jar sits on a dark desk. A desk lamp with a white shade is positioned above it, casting a warm glow. In the background, a laptop is open, and another desk lamp is visible. The overall scene is a professional workspace.

Notre offre de transformation RH

Décembre 2020

Aurexia

Les enjeux humains s'intensifient



Automatisation des tâches simples : les activités humaines restantes sont les plus complexes

- Les modes de consommation et les acteurs disruptifs se multiplient.
- Les collaborateurs les plus impactés par l'automatisation et l'assistance par l'IA d'ici 2025 seront ceux de la Banque et de l'assurance : 40% de leur activité (Observatoire des métiers de la Banque 2018).
- La réglementation des banques et assurances est très exigeante en termes d'attentes vis-à-vis du comportement des collaborateurs.



Les attentes des collaborateurs dépassent la rémunération, le salariat perd du terrain

- La culture et les valeurs de l'entreprise deviennent des priorités pour les employés qui veulent trouver du sens et un épanouissement dans le travail. Elles sont vectrices de motivation et de performance.
- Le management pyramidal traditionnel & le présentisme cèdent la place à la confiance et à la performance.
- 70 % des salariés seraient plus « loyaux » envers leur employeur s'ils étaient engagés dans une démarche responsable (Bain & Company, The ultimate guide to collaborative engagement, 2020).
- Les parcours professionnels ne sont plus verticaux et le nombre de travailleurs indépendants progresse 10 fois plus vite que la population salariée.

En parallèle des enjeux du Data management RH



TÉLÉTRAVAIL ET OUTILS DIGITAUX

- Le télétravail rend poreuse l'utilisation professionnelle et privée des outils
- La superposition des réseaux privés et professionnels accroît les risques d'attaque et complexifie les contrôles
- Les applications de travail à distance se multiplient (formation, chat, collaboration,...) et peuvent contenir des données collaborateurs
- Hors SI interne, leur intégration aux procédures Corporate repose sur le comportement des collaborateurs



DATA MANAGEMENT MÉTIER RH

- Les nouveaux usages d'analyse et de croisement de données dans le cadre du pilotage des politiques RH complexifient et accroissent l'alimentation des bases de données (DataLake, Data Warehouse, DataViz...)



CONTEXTE DE CRISE ET ÉVOLUTIONS LÉGISLATIVES

- Gestion des effectifs présents sur site et en agence
- Alimentation et déploiement des PCA
- Gestion des cas de contamination COVID 19
- RGPD et maîtrise des référentiels RH

De nombreux acteurs financiers et industriels se sont engagés dès la rentrée 2020 dans **l'augmentation du télétravail**

Accords en cours de négociation



Accords déjà signés



OBJECTIF

Faire **évoluer durablement** les dispositifs de travail à distance ; entre 2 et 3,5 jours par semaine

Les salariés sont globalement **favorables à davantage de télétravail et de présence régionale**

91%

Télétravail

des participants à notre webinaire pensent que le télétravail devrait augmenter entre 40% et 60%

63%

Régionalisation

des participants à notre webinaire pensent que leur entreprise a intérêt à se régionaliser d'avantage

Notre conviction : la fonction RH doit être un partenaire pour répondre à des enjeux business

les enjeux business doivent être intégrés et assumés par les fonctions RH



Garantir la qualité de service client



Être en avance sur la concurrence



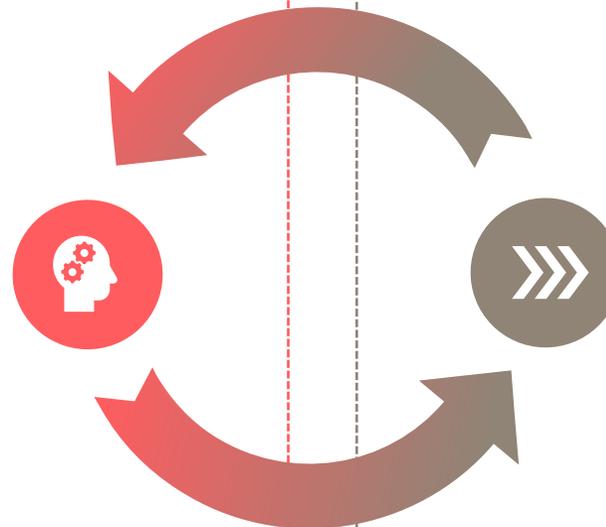
Optimiser l'usage de la Data pour générer des opportunités

Contribution au déploiement de la stratégie groupe

- **Optimisation des pratiques RH :**
Automatisation de la gestion des problématiques de conformité juridique; exploitation de la data RH; transparence et réactivité avec les collaborateurs
- **Rétention des talents dans l'entreprise :**
Donner les moyens aux RH d'être pilote de l'expérience collaborateur; développement d'une stratégie de fidélisation des collaborateurs
- **Gestion de l'évolution des compétences :**
Stratégie de management des compétences techniques et comportementales (adaptabilité aux évolutions du marché du travail)
- **Centricité collaborateur/manager et innovation RH :**
Développement de l'offre de services RH. Création de « laboratoires » RH pour impulser les innovations (ex: prédiction des parcours de talents)

Exploitation du potentiel de chaque collaborateur / recherche de performance collective

- **Optimisation du recrutement :**
Marketing de la marque employeur; social recruiting; valorisation des talents internes; gamification des processus; recours à l'IA
- **Intégration des nouveaux modes de travail :**
Télétravail et intrapreneuriat pour augmenter le niveau d'engagement des collaborateurs
- **Favoriser la montée en compétence :**
Mise en place d'un Chief Learning Officer; blended et adaptative learning; développement des soft skills
- **Qualité de vie au travail / lien social :**
Priorité à la cohésion d'équipe qui est un facteur de bien être au travail; organisation de Team buildings et d'évènements pour promouvoir le lien social



Transformation RH : l'expertise Aurexia pour accélérer la mise en œuvre de vos projets

STRATEGIE TRANSFORMATON RH



- Aide au développement de votre stratégie de transformation RH : benchmark des stratégies adoptées par les acteurs de la place, benchmarks des solutions/logiciels RH innovants, définition de vos besoins à l'aide d'ateliers avec les métiers
- Mise en place de la gouvernance associée au projet de transformation RH
- Mise en œuvre d'une stratégie de gestion des compétences : cellule d'innovation managériale, prospective métiers
- Révision des politiques et des processus métiers pour les adapter à la stratégie RH

ACCOMPAGNEMENT A L'OPTIMISATION DE VOTRE OFFRE DE SERVICES RH



- Aide à la construction de nouveaux parcours collaborateurs et à la mise en place d'outils de suivi de la satisfaction
- Accompagnement dans l'implémentation des nouveaux modes de travail : organisation du télétravail, « digital workplace » et « activity based office »
- Mise en place d'outils favorisant l'engagement et le lien social : implémentation possible d'une solution développée en interne, Aurexia Social Token

SIRH ET DATA MANAGEMENT



- Accompagnement au choix d'un SIRH via la gestion des RFI/RFP : définition du besoin SIRH, rédaction des RFP et préparation d'un dossier de synthèse des réponses pour prise de décision
- Accompagnement dans la définition des parcours d'usages data, à la création de workflows découlant de la stratégie RH
- Aide à la création de cellules dédiées à la Data Visualization RH
- Mise en place d'une veille innovations technologiques RH et SIRH avec notre label dédié : Aurexia Finlab

ACCOMPAGNEMENT TRANSVERSAL



Pilotage de programmes

Déclinaison au niveau opérationnel de la stratégie de transformation RH



Conduite du changement

Fédération de tous les acteurs du programme pour garantir son succès

ANALYSE DES ENJEUX LIES A LA TRANSFORMATION DES FONCTIONS RH

- ✓ Présentation des enjeux humains et de data management RH.
- ✓ Focus sur les développement du télétravail suite à la crise du Covid-19.

Les enjeux humains s'intensifient

- Administration des tâches digitales des activités humaines tendant vers le plus complexe.
- Les modèles de consommation et de travail changent.
- Les collaborateurs les plus impactés par l'automatisation et l'impact de l'IA et du 2025 sont ceux de la Banque et de l'assurance vie.
- La digitalisation des banques et assurances est très rapide et les enjeux humains et de data management sont très importants.

En parallèle des enjeux du Data management RH

- TÉLÉTRAVAIL ET OUTILS DIGITAUX**
 - La migration des tâches RH et administratives, avec des enjeux humains et de data management.
 - Les enjeux de l'outil et de l'usage de l'outil (formation, accompagnement, accompagnement des collaborateurs).
 - Il faut être prêt, tout compris, des problèmes Corporate, mais sur le long terme de la transformation.
- DATA MANAGEMENT METIER RH**
 - Comment faire évoluer le métier RH et le métier RH en tant que data manager ?
 - Adopter les outils RH et les outils RH en tant que data manager ?
 - Comment faire évoluer le métier RH et le métier RH en tant que data manager ?
 - Comment faire évoluer le métier RH et le métier RH en tant que data manager ?
- CONTEXTE ET CADRE REGLEMENTAIRE**
 - Comment faire évoluer le métier RH et le métier RH en tant que data manager ?
 - Comment faire évoluer le métier RH et le métier RH en tant que data manager ?
 - Comment faire évoluer le métier RH et le métier RH en tant que data manager ?

La mise en œuvre progressive apporte des bénéfices immédiats et long terme

Le modèle cible identifié permet de générer des gains financiers directs...

Palier	Impact
PALIER 1	20% +10%
PALIER 2	40% +15%
PALIER 3	50-60% +20%

et des gains qualitatifs, avec des gains financiers indirects...

- Agilité organisation
- Engagement et fidélisation
- Innovation
- Meilleure attractivité / net paye
- Marque employeur

ZOOM SUR LES CAPACITES D'ACCOMPAGNEMENT D'AUREXIA EN TRANSFO RH

- ✓ Accompagnement dans la conception d'une stratégie et déclinaisons opérationnelles.
- ✓ Focus sur un outil RH développé en interne : Aurexia Social Token.

Déployer la stratégie

Notre accompagnement s'appuie sur notre double expertise en management des RH et enjeux des acteurs bancaires et assurantiers

Programme RH	Optimisation des talents	Recrutement
<ul style="list-style-type: none"> Appuyer l'activité RH des banques, des assurances et des acteurs RH. Appuyer les collaborateurs des banques et des assurances. Conseiller les acteurs RH des banques et des assurances. 	<ul style="list-style-type: none"> Appuyer les acteurs RH des banques, des assurances et des acteurs RH. Appuyer les collaborateurs des banques et des assurances. Conseiller les acteurs RH des banques et des assurances. 	<ul style="list-style-type: none"> Appuyer les acteurs RH des banques, des assurances et des acteurs RH. Appuyer les collaborateurs des banques et des assurances. Conseiller les acteurs RH des banques et des assurances.

Zoom : Aurexia Social Token

Mesurer l'engagement des collaborateurs sur les initiatives RSE

MODE DE FONCTIONNEMENT

- Rémunérer les employés avec un jeton social interne basé sur leur participation aux défis de la RSE, leur jeton sera donné à l'association caritative ou l'ONG de leur choix.
- Réunir les collaborateurs sur des actions à impact social ou durable, dans leur activité professionnelle au quotidien et au-delà.
- Contraindre un esprit d'équipe avec des challenges, regroupant plusieurs entités, départements ou sites.
- Impliquer les collaborateurs dans la stratégie RSE de l'entreprise en leur permettant de choisir l'organisation caritative à soutenir.

Une démarche portée par les équipes RSE de l'entreprise, mise en valeur via des outils de communication interne (intranet, Yammer, etc.) et suivie par tous les collaborateurs via une application mobile pour vérifier son solde de Social Token.

PRESENTATION DES RESULTATS DE NOS TRAVAUX DE VEILLE INNOVATION RH

- ✓ Extrait de notre benchmark sur les innovations RH récentes.
- ✓ Extrait de notre Benchmark sur les éditeurs de Core SIRH.

Extrait de notre benchmark innovations RH

Nos travaux de veille nous permettent de proposer des solutions adaptées à vos besoins

Qualité de vie / productivité	Qualité interne et externe
<ul style="list-style-type: none"> zest Q Subivo dominio 	<ul style="list-style-type: none"> Meilleure interne et externe Gestion administrative ENTJ Performance Reporting

Usages principaux

- Fonctionnels**
 - Dimensionner les besoins de l'entreprise
 - Planifier les ressources
 - Optimiser les processus RH
 - Planifier des emplois du temps
- Data et reporting**
 - Tableaux de bord
 - Reporting
 - Tableaux de bord
- Principaux clients**
 - ORACLE Human Capital Management
 - Partenaires RH
 - Partenaires RH
 - Partenaires RH
- Accessibilité**
 - En français
 - Tableaux
 - Mobile
- Intégration**
 - SaaS
 - On premise

Vos contacts pour vos projets de Transformation RH



David VILLARD

Associé

david.villard@aurexia.com

+33 (0) 6 75 53 19 47



Laure GUILHAS

Manager

laure.guilhas@aurexia.com

+33 (0) 6 63 36 95 49

